

# ¿QUÉ ESPERA UN DIRECTOR GENERAL DE SU DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN?



Gustavo Mata

HE SIDO DIRECTOR GENERAL PERO TAMBIÉN HE SIDO  
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

ME CONTRATARON AUNQUE YO NO CONOCÍA LAS  
ESPECIFICIDADES TÉCNICAS DEL PUESTO

¿CUÁL ES EL VERDADERO NIVEL DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA ORGANIZACIÓN?

UNA VENTAJA: HAN OCUPARSE DE LO QUE NO SE OCUPA  
NADIE

¿SUBCONTRATAR O NO SUBCONTRATAR?

EL FIN ÚLTIMO DE LA DIRECCIÓN DE RRHH ES  
DESAPARECER

EL DILEMA: ¿SER DIRECTOR... DE RRHH O SER DE RRHH...  
DIRECTOR?



SER UN BUEN DIRECTOR DE RRHH ES MÁS DIFÍCIL QUE  
COMPLICADO

# LA LÍNEA EJECUTIVA Y LA FORMACIÓN: ¿DELEGACIÓN O ABDICACIÓN?

NO OLVIDEMOS QUE EL MEJOR JEFE ES EL QUE MÁS Y  
MEJOR NOS ENSEÑÓ A SER JEFES

TAMBIÉN EL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DEBE  
TRABAJAR PARA NO SER NECESARIO

LA CLAVE: IMPLICAR A LA LÍNEA Y APOYARSE EN  
EXPERTOS EXTERNOS

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN